



Burgertrut is op zoek naar een **Floormanager (ca. 24 uur per week)** vanaf juli 2019

Over Burgertrut en Roodkapje

Burgertrut is Roodkapje's hamburgerrestaurant sinds 2011. De beste veggie, vegan en biologische vleesburgers van Rotterdam worden geserveerd naast een prachtige selectie van kunst, muziek, koffie, thee, homemade (vegan) cakes, gezonde salades en soepen. En nog beter; de opbrengst van Burgertrut ondersteunt het culturele programma van Roodkapje Rotterdam: een multidisciplinair (ART | MUSIC | FOOD) platform voor presentatie, ondersteuning en ontwikkeling. Roodkapje biedt een podium aan jonge kunstenaars, muzikanten, performers en programmeurs en creëert ruimte voor samenwerking, experiment en groei.

Over de functie

Als Floormanager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de Burgertrut. Dit betekent dat de focus ligt op het optimaal functioneren en presenteren van de Burgertrut gedurende de openingstijden, maar ook het oplossen en ondervangen van onvoorziene omstandigheden buiten de openingstijden. Je bent de schakel tussen het personeel en de gasten en je werkt nauw samen met het management van Burgertrut. In samenwerking met hen zorg je ervoor dat de dagelijkse gang van zaken zo goed en soepel mogelijk verloopt. Als floormanager heb je een hands-on mentaliteit en draai je mee in de bediening. Je zorgt ervoor dat nieuwe medewerkers goed worden ingewerkt en de bestaande crew op de hoogte is van eventuele aanpassingen / veranderingen.

Als het personeel of de gasten van Burgertrut vragen hebben, dan kunnen ze bij jou terecht. Je scherpt werkprocessen aan, signaleert problemen op de werkvloer en komt met doelgerichte oplossingen. Je rapporteert wekelijks aan het management en je bent in staat om zaken vanuit het management naar de werkvloer te vertalen.

Over jou

Je bent gedreven, gastvrij en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Je hebt oog voor detail, maar kunt ook omschakelen naar een helicopter-view. Op de vloer bewaar je overzicht en rust – ook in hectische situaties. Daarnaast weet je iedereen op een prettige, open en respectvolle wijze te woord te staan.

Je vindt het geen probleem om voornamelijk 's avonds en in het weekend te werken en bent bereid flexibel met de planning om te springen. Je bent stressbestendig en weet voor elk probleem een oplossing te vinden.

Je hebt kennis van calamiteitenprocedures en bent in het bezit van Sociale Hygiëne en eventueel BHV. Je hebt reeds horeca ervaring en met jouw communicatie skills weet je een team enthousiast aan te sturen en iets bij te leren op een prettige en positieve manier.

Wat we bieden

Als Floormanager bij Burgertrut krijg je de kans:

- jezelf verder te ontwikkelen binnen een fijne omgeving vol muziek, kunst en lekker eten;
- samen te werken binnen een dynamisch team;

ROODKAPJE

- ervaring in een supertof hamburgerrestaurant op te doen;
- circa 24 uur per week verdeeld over 3 shifts en een wekelijkse meeting

Interesse? Stuur uiterlijk 19 juni een korte motivatiebrief (max 1 A4) + CV aan Esther Maso (manager Burgertrut) op burgertrut@roodkapje.org o.v.v. Vacature Floormanager